

## AVISO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. Política de Privacidad.

Su privacidad y confianza son muy importantes para K+L IDEAS, S.A. DE C.V. por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, publicados en el Diario Oficial de la Federación los días 5 de julio de 2010 y 21 de diciembre de 2011, respectivamente (en lo sucesivo y en su conjunto "LFPDP").

En términos de la LFPDP, K+L IDEAS, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, "PACHUS"), es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, y por tanto, PACHUS está comprometida a garantizar la privacidad de la información y datos personales que usted y/o su representada nos proporcione, así como el tratamiento legítimo, controlado e informado de la misma.

### 2. Datos del Responsable.

PACHUS es una Sociedad Anónima de Capital Variable de nacionalidad mexicana, con domicilio fiscal y comercial ubicado en Cerrada de Monte Líbano # 11-C, Colonia Lomas de Chapultepec, V Sección en la Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, en Ciudad de México, debidamente inscrita en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal bajo el folio mercantil número 436958-1, y ante el Registro Federal de Contribuyentes del Servicio de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público ("RFC") bajo la clave KSL-110225-6A6.

A fin de conocer más acerca de nuestros productos, servicios y términos y condiciones de uso, mucho le agradeceremos acceder al sitio de internet ubicado en [www.pachus.com.mx](http://www.pachus.com.mx) (en lo sucesivo el "Sitio")

Cómo contactarnos: Personalmente, en nuestra tienda ubicada en Cerrada de Monte Líbano # 11-C, Colonia Lomas de Chapultepec, V Sección en la Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, en la Ciudad de México (La "Tienda"), en donde se ubica nuestra oficina de privacidad.

Domicilio: Cerrada de Monte Líbano # 11-C, Colonia Lomas de Chapultepec, V Sección en la Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, en Ciudad de México.

Correo electrónico: [info@pachus.com.mx](mailto:info@pachus.com.mx)

Teléfono: +52 (55) 52021582

Whatsapp: +52 (55) 37191601

### 3. Finalidad del tratamiento de Datos Personales

La información y demás datos personales que usted y/o su representada proporcionen a PACHUS serán utilizados única y exclusivamente para los fines que a continuación señalamos:

Su información personal será utilizada para (a) entregar los productos que usted haya adquirido a través de nuestro Sitio Web o en Tienda, (b) para la elaboración de los convenios, contratos o demás instrumentos legales necesarios para documentar la relación legal que surja entre usted y/o su representada y PACHUS, (c) para fines comerciales a fin de informarle sobre nuevas líneas de productos y cambios en los mismos, (d) evaluar la calidad del servicio que le brindamos en relación a nuestros productos y servicios, (e) cuando ello proceda, para solicitar y realizar investigaciones crediticias, (f) para poder contactarlo en caso de ser necesario para dar seguimiento y/o cumplimiento a obligaciones contraídas entre usted y/o su representada y PACHUS; (g) para efectos de emitirle las facturas correspondientes por los productos adquiridos; y (h) cuando ello sea necesario, realizar funciones y tareas de cobranza por cualesquier cantidades que usted y/o su representada adeuden a PACHUS.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso y Políticas de Privacidad (en lo sucesivo "APP"), podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporcione personal y directamente en Tienda; electrónicamente a través de nuestro Sitio Web;

telefónicamente, a través de uno de nuestros representantes y/o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la legislación mexicana.

Por tanto, hacemos de su conocimiento que el llenado de cualquier formulario o solicitud, ya sea de forma física y en papel en el que estampe su firma autógrafa, ya sea: (i) en el domicilio o Tienda de PACHUS; y/o (ii) a través de un representante de PACHUS que lo viste; y/o (iii) a través de nuestro Sitio Web; y/o (iv) la remisión por medio de un correo electrónico dirigido a cualquiera de nuestros buzones, implican su aceptación y consentimiento expreso (y/o de su representada) al APP, así como la autorización y consentimiento para que PACHUS utilice, trate y resguarde la información y datos personales que usted y/o su representada proporcione a PACHUS para los fines previstos en este APP.

#### **4. Datos Personales y Medidas de Seguridad.**

PACHUS solicita y recopila información personal de sus clientes, proveedores y visitantes con la finalidad de proveer los servicios y productos que éstos soliciten. No obstante lo anterior, PACHUS garantiza que el acceso a su información personal y/o a la de su representada, está limitada sólo a aquellos empleados de PACHUS con los que PACHUS considera necesario que tengan contacto con la misma, a fin de proporcionarle el servicio y/o producto que nos solicita, de manera adecuada y puntual.

PACHUS ha establecido y adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por usted y/o por su representada y, adicionalmente, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar, en la medida de lo posible, la pérdida, mal uso, daño, copia, destrucción, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos. PACHUS utiliza proveedores de pago que cuentan con el SSL para proteger la información de sus usuarios. En este sentido, PACHUS cuenta con medidas de seguridad de protección administrativa, técnica, física, electrónica y de procedimiento, las cuales cumplen con las disposiciones en vigor que la LFPDP, siendo dichas medidas iguales a aquellas que PACHUS utiliza para proteger su propia información y datos personales. No obstante lo anterior, al aceptar el presente APP, usted y/o su representada expresamente aceptan y reconocen que PACHUS no será responsable por el acceso y uso no autorizado de dicha información por parte de terceros en violación a los sistemas de seguridad que PACHUS ha instalado.

En caso de presentarse vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de usted y/o de su representada, PACHUS le informará inmediatamente dicha situación, a fin de que usted pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

Del mismo modo, PACHUS se compromete a que el presente APP sea respetado en todo momento por el o por terceros con los que PACHUS guarde alguna relación jurídica, así como a guardar y exigir que se guarde confidencialidad respecto de éstos, aún después de finalizada la relación que una a PACHUS con usted y/o con su representada.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales (en adición a aquellos que fueren del dominio público tales como datos provistos por usted y/o su representada al Registro Público de la Propiedad y del Comercio, entre otros):

a) Tratándose de personas físicas:

- Nombre(s), apellido(s) completos,
- Nacionalidad,
- Lugar y fecha de nacimiento,
- Estado civil,
- Ocupación,
- Domicilio(s),
- Teléfono(s),
- Correo(s) electrónico(s),
- RFC,

b) Tratándose de personas morales:

- Denominación(es) o Razón(es) Social(es) completas,
- Nacionalidad,
- Domicilio(s),
- Teléfono(s),
- Correo(s) electrónico(s),
- RFC,
- Referencias comerciales y crediticias (en caso de solicitar crédito para la compra o contratación de productos y/o servicios de PACHUS),
- Nombre(s) completo(s) del representante(s) legal(es),

PACHUS se compromete a guardar la máxima protección y confidencialidad sobre la información y datos personales que usted y/o su representada facilite a PACHUS, así como a utilizarla únicamente para los fines indicados.

PACHUS presume que la información y datos personales que usted y/o su representada han proporcionado a PACHUS, son verdaderos, correctos y exactos. En este sentido, corresponde única y exclusivamente a usted y/o a su representada la actualización de sus propios datos, sin responsabilidad alguna de PACHUS.

PACHUS no vende ni renta información personal de sus clientes, proveedores, trabajadores, empleados, asesores y demás personas que entreguen información personal a PACHUS a ninguna persona, ya sea física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, salvo en los casos en los que la LFPDP expresamente obligue a PACHUS a revelarla o transmitirla sin el consentimiento de su titular.

## **5. Cookies y Web Beacons**

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal que no es almacenada y que es utilizada por PACHUS únicamente para conocer sus preferencias de compra.

## **6. Derechos “ARCO”.**

En cualquier momento, usted y/o su representada tendrán el derecho de acceder, rectificar, cancelar y oponerse a todos sus datos e información personales proporcionados y por tanto, usted y/o su representada son y serán en todo momento los únicos y exclusivos responsables de la veracidad de los datos que proporcionen a PACHUS.

Usted y/o su representada, tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado:

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva. Para ello es necesario que envíe una solicitud por escrito la cual deberá contener:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales de los cuales busca ejercer alguno de los derechos mencionados; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Las solicitudes se recibirán en nuestro domicilio ubicado en Cerrada de Monte Líbano # 11-C, Colonia Lomas de Chapultepec, V Sección en la Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, en Ciudad de México, o bien, comuníquese al teléfono +52 (55) 52021582 o vía correo electrónico a la dirección electrónica: [info@pachus.com.mx](mailto:info@pachus.com.mx) , solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

En un plazo máximo de 10 días hábiles, posteriores a la recepción de la solicitud correspondiente, o en su caso, a la ratificación de solicitud, atenderemos su petición y le informaremos al domicilio o correo electrónico que usted señale, sobre la procedencia de la misma.

Si tiene dudas o sugerencias respecto a nuestras APP, o bien, si usted y/o su representada desean ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición conforme a la LFPDP, mucho le agradeceremos contactar cualquiera de nuestros representantes conforme a los datos antes señalados.

#### **7. Modificaciones al presente APP.**

PACHUS se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente APP, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestras Tiendas; (ii) en nuestro Sitio Web, en la sección *Aviso de Privacidad*; (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Cualquier modificación a este APP podrá consultarla en nuestro Sitio Web, localizable en [www.pachus.com.mx](http://www.pachus.com.mx)

#### **8. Cancelación.**

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo de la siguiente manera: (i) personalmente, en el domicilio ubicado en Cerrada de Monte Líbano # 11-C, Colonia Lomas de Chapultepec, V sección en la Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, en Ciudad de México; (ii) mediante correo electrónico enviado a la siguiente dirección: [info@pachus.com.mx](mailto:info@pachus.com.mx); o bien, telefónicamente al número +52 (55) 52021582

Por otra parte, usted y/o su representada podrán, en cualquier momento, revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en nuestro domicilio ubicado en Cerrada de Monte Líbano # 11-C, Colonia Lomas de Chapultepec, V Sección en la Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, en Ciudad de México, o bien, comuníquese al teléfono +52 (55) 52021582 o vía correo electrónico a la dirección electrónica: [info@pachus.com.mx](mailto:info@pachus.com.mx), solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad en su caso, la representación legal del titular; y
3. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de 10 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma por medio de confirmación enviada por correo electrónico a la dirección que nos hubiere proporcionado.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros representantes, empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

#### **9. Plazos de Conservación de Datos.**

PACHUS conservará sus datos personales por un plazo que en ningún momento excederá de 12 (doce) meses siguientes al cumplimiento de las finalidades que justificaron su tratamiento, tomando en cuenta los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la

información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento, y transcurrido dicho plazo de 12 (doce) meses PACHUS procederá a la cancelación de los datos en su posesión previo bloqueo de los mismos, para su posterior supresión.

Fecha última actualización: 4 de mayo de 2016.